Pcim Dolny, 02.01.2018 r.

**Janusz Kowalski**

ul. Najlepsza 1/32,

00-000 Pcim Dolny

Email: mój.adres@gmail.com

Telefon:000-000-000

**Nazwa Banku,**

**Adres Banku,**

**Kod pocztowy, miasto**

**Reklamacja**

Witam, korzystając z państwa bankowości online/aplikacji w dniu 28.12.2018 chciałem dokonać zwykłego przelewu. Z nieznanych mi przyczyn, powyższy przelew wykonał się z mojego konta oszczędnościowego. W związku z czym została pobrana prowizja w wysokości 10 zł. Wykonując przelew byłem przekonany, iż zostanie on wysłany z mojego zwykłego rachunku. O ile to możliwe, proszę o zwrot powyższej prowizji.

Proszę o odpowiedz zwrotną na mój adres mailowy (mój.adres@gmail.com)

Z poważaniem,

Nasz podpis