



## Regulamin promocji „3 za 30 – Google Pay”

### Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
  - 2) **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem: Direct, Premium, Student, Mobi, Klasyczne i Komfort w PLN.
  - 3) **Promocja** – ta promocja „3 za 30 – Google Pay”.
  - 4) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta przez Bank.
  - 5) **Google Pay** - Google Pay to wirtualny portfel w telefonie, do którego można dodać kartę Visa zbliżeniowa i płacić nią w sklepach i aplikacjach.
  - 6) **Płatność mobilna** – transakcja wykonana kartą Visa zbliżeniowa w postaci wirtualnej w aplikacji Google Pay
  - 7) **Regulamin** – regulamin Promocji „3 za 30 – Google Pay”.
  - 8) **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w Promocji. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne (klienci indywidualni) o pełnej zdolności do czynności prawnych.

### Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 10 października do 10 grudnia 2018 r. Zapisy do promocji trwają od 10 października 2018 r. do 10 listopada 2018 r., przy czym transakcje w ramach Promocji można wykonywać w terminie od 10 października 2018 r. do 10 grudnia 2018 r.

### Warunki udziału w Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) Nie posiadać na dzień 9 października 2018 dodanej Karty w Google Pay.
  - b) od 10 października 2018 r. do 10 listopada 2018 zapisać się do Promocji poprzez wniosek który będzie dostępny w Moje ING i zaakceptować Regulamin Promocji,
  - c) od 10 października 2018 r. do 10 grudnia 2018 r. wykonać min. 3 Płatności mobilne – kwota minimalna jednej transakcji to 5 zł,
  - d) do dnia wypłaty nagrody być posiadaczem jakiegokolwiek z Kont.

## Nagroda

4. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji, opisane w pkt. 3.a) – d), otrzyma na Konto nagrodę w wysokości 30 zł.
5. Bank wypłaci nagrody w dwóch transzach do 20 listopada 2018 (jeśli warunki zostaną spełnione do 10 listopada) oraz do 20 grudnia 2018 r. (jeśli warunki zostaną spełnione do 10 grudnia) na jakiegokolwiek Konto posiadane przez uczestnika.
6. Każdemu Uczestnikowi w ramach Promocji przysługuje tylko jedna nagroda o której mowa w pkt. 4 niezależnie od liczby posiadanych Kart lub Kont.
7. W przypadku otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4, Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
8. Nagroda, o której mowa w pkt. 4 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r . Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust.4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
9. W przypadku przekazania nagrody określonej w pkt. 4 Uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt. 4.

## Reklamacje

10. Uczestnik może złożyć reklamacje:
  - 1) przez system bankowości internetowej,
  - 2) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
    - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - 4) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
  - 5) listownie na adres:

ING Bank Śląski S.A.

ul. Sokolska 34

COK TeamING, skr. poczt. 137

40-086 Katowice

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.

11. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres korespondencyjny,
- 3) numer telefonu,

4) uzasadnienie reklamacji.

12. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- 1) przez system bankowości internetowej;
- 2) listownie;
- 3) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

13. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.

14. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 15 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 35 dni od dnia, w którym Bank otrzymał. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.

15. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

16. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta i rzecznika finansowego.

## Informacje o danych osobowych

17. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyższe dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

## Postanowienia końcowe

18. Regulamin promocji znajduje się na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl/](http://www.ingbank.pl/)

19. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.

20. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie o grach hazardowych.

21. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji – punkty 9, 10 i 11 - przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

22. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

23. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie

pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

24. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
25. Spory, które mogą wynikać przy realizacji tej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy – według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 10 października 2018 r.